

Communiqué de presse
Pour diffusion immédiate

Dès le 20 janvier 2014 : une nouvelle offre de formation gratuite –et rémunérée– à Amos : l'Attestation d'études professionnelles (AEP) en Service à la Clientèle

AMOS, QUÉBEC – 10 décembre 2013 – À l'aube de 2014, année qui sera marquée par toutes les festivités organisées dans le cadre du 100^e d'Amos, le Service aux Entreprises de la Commission scolaire Harricana et le Centre de Formation professionnelle de Val-d'Or s'unissent pour offrir à la population une formation gratuite de niveau AEP (attestation d'études professionnelles) axée sur le service à la clientèle. D'une durée de 15 semaines, elle permettra aux participants d'accumuler des connaissances et des notions qu'ils pourront mettre à profit concrètement tout au long de l'année et toutes leurs carrières durant.

« Le cours répond au besoin grandissant de main-d'œuvre qualifiée en service à la clientèle dans plusieurs domaines du marché du travail, notamment en hôtellerie, en restauration ainsi que dans les boutiques et commerces » mentionne Luc Mercier, conseiller en formation au Service aux entreprises Harricana. « C'est une première à Amos : un cours gratuit dont la formation est rémunérée. De plus, au bout de 15 semaines, la personne inscrite recevra son attestation officielle de niveau AEP. C'est un atout important dans son CV et pour toute entreprise qui l'embauche » souligne M. Mercier.

La ville d'Amos jouit présentement d'une excellente visibilité à la grandeur de la province. Il y a fort à parier que la présence du maire Ulrick Chérubin au Banquier, émission très populaire diffusée à heure de grande écoute, a contribué à tourner les projecteurs vers la ville qui célébrera le 100^e anniversaire de sa création. Les pronostics sont bons : un achalandage accru est prévu, ce qui réjouira les commerçants et propriétaires d'entreprises.

Destiné aux personnes de plus de 18 ans ayant minimalement complété leur 4^e secondaire, présentement en emploi ou non, ce cours est un atout indéniable à ajouter à son curriculum vitae professionnel. À la suite de ce cours gratuit (volet formation rémunéré) de 15 semaines, une cohorte d'agents du service à la clientèle efficace prendra d'assaut la ville d'Amos et ses alentours. Fait intéressant à souligner, une grande partie de la formation est prévue au sein d'entreprises sous forme de stages (pour les personnes à la recherche d'un emploi) ou au sein de l'entreprise où ils travaillent déjà (pour la clientèle déjà en emploi). Tant les étudiants que ceux qui les embauchent pourront clairement mesurer les impacts de ce cours en direct, dans un environnement qu'ils connaissent bien. Ces diplômés deviendront également d'excellents ambassadeurs de toute la vivacité et le dynamisme d'Amos et contribueront à faire rayonner la ville partout dans la région.

Nous sollicitons l'aide de la population d'Amos pour diffuser cette nouvelle et les invitons à suivre la page Facebook dédiée à cette formation ([facebook.com/ AEP-service-à-la-clientèle](https://facebook.com/AEP-service-à-la-clientèle)), laquelle contient entre autres choses les détails nécessaires aux inscriptions. Pour toutes demandes de renseignements ou pour s'inscrire : 819-732-6563 poste 3360.

À propos de Services aux entreprises (SAE) Harricana

La mission du SAE est de participer au développement des entreprises et des organismes dans tous les secteurs d'activité, d'offrir aux participants une formation initiale ou continue de qualité qui vise l'atteinte des compétences nécessaires à l'apprentissage et à la maîtrise d'une profession ou d'un métier afin de les préparer adéquatement à débiter sur le marché du travail ou à y retourner après une période de formation.

Pour plus d'informations, visitez le <http://www.csharricana.qc.ca/ENTREPRISES>

À propos du Centre de formation professionnelle de Val-d'Or

Le centre offre 13 programmes d'études conduisant à l'obtention d'un diplôme sanctionné par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport du Québec. Le Centre de formation professionnelle Val-d'Or offre également des services de formation, d'évaluation et de consultation aux entreprises dans le but de favoriser le développement des compétences des adultes et des travailleurs en visant une approche résolument orientée vers les besoins spécifiques des organisations de son milieu.

Pour plus d'informations, visitez le <http://www.cfpvaldor.qc.ca>.

Contact presse

Services aux entreprises Harricana :

Luc Mercier, Conseiller en formation

819 732-6563, poste 3412

luc.mercier@csharricana.qc.ca

Centre de formation professionnelle de Val-d'Or :

Luc Thiboutot, Coordonnateur

819 825-6366 poste 2609

thiboutot.luc@csob.qc.ca